

Espace Communication Patient l'outil de visioconférence à l'hôpital pour le patient



Espace Communication Patient est un outil de visioconférence pour le patient. Cette solution vous permet de :

- Planifier des rendez-vous pour vos patients
- Réaliser des visioconférences

Cette application vient d'être développée au Lab Numérique de l'AP-HP et est en phase de test au sein de différents services de l'AP-HP.

SE CONNECTER À ECP

Cliquer sur connexion soignant

Choisir l'identification par mail

Entrer votre code APH et votre mot de passe puis valider

Entrer le code d'accès reçu sur votre boîte mail AP-HP puis valider

Accepter les CGU et RGPD puis cliquer sur « Me connecter »

Vous n'avez plus le lien d'ECP ? Allez sur <https://preprod-proches-labnum.aphp.fr>

Une fois connecté, vous arrivez sur cette page d'accueil :

L'écran d'accueil affiche un aperçu des différentes rubriques de l'Espace Communication Patient :

- A gauche : vous pouvez créer un rendez-vous
- Au centre : vous pouvez visualiser les prochaines visios prévues
- A droite : vous avez un aperçu de votre liste de patients

AJOUTER UN PATIENT

Recueillir le consentement écrit de votre patient et les proches avec qui il souhaite communiquer

2 possibilités :

- Depuis l'écran d'accueil, cliquer sur l'icône
- Depuis l'onglet Mes patients, cliquer sur

Entrer le prénom et nom du patient ainsi que sa date de naissance

Cocher la case attestant que votre patient a donné son consentement et cliquer sur ajouter le patient

Ajouter un patient ×

Prénom

Nom

Date de naissance

Détails

Je reconnais avoir eu le consentement écrit du patient afin de l'ajouter à l'espace communication patient.

CRÉER UN RDV

2 possibilités :

- Depuis l'écran d'accueil, remplissez le formulaire "Visio"
- Depuis l'onglet Mes RDVs, cliquer sur

Sélectionnez un patient, puis un proche associé (vous devez avoir ajouté les proches désignés par ce patient au préalable).

Si vous souhaitez réaliser la visio dans l'instant, sélectionnez "maintenant". Sinon sélectionnez la date et l'horaire prévue.

AJOUTER UN PROCHE

Dans l'onglet "Mes Patients", trouver votre patient et cliquez sur l'icône

Remplir le formulaire proche :
- Nom
- Prénom
- Adresse mail

DÉROULÉ D'UNE VISIO

Créer un RDV

ECP envoie un mail au proche qui peut accepter ou décliner le rdv

Le jour J, à l'heure prévue : allez sur le profil du patient

Verrouillez la session patient en cliquant sur l'icône puis sur verrouiller

Cliquez sur l'icône pour rejoindre la visio

Lorsque vous êtes sur la session d'un de vos patients, pour revenir à votre espace soignant, cliquez sur l'icône et sur REVENIR À MON ESPACE SOIGNANT

Si vous aviez verrouiller la session de votre patient, pour retourner sur votre espace soignant cliquez sur l'icône et sur Déconnexion. Vous êtes alors renvoyé sur la page de connexion d'ECP.

NOUS
CONTACTER

Lucile Baurand
lucile.baurand@aphp.fr
06 01 41 85 93

Ambre Ribardière
ambre.ribardiere@aphp.fr
06 34 92 05 60

Thomas Daloglou
thomas.dalougrou@aphp.fr